

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНКЕТИРОВАНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ «МДОУ «ДЕТСКИЙ САД «РЯБИНКА»  
ПО ТЕМЕ «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ РАБОТОЙ ДЕТСКОГО  
САДА»  
за 2023 год**

**Участники анкетирования:** родители всех возрастных групп.

**Сроки проведения:** с 20.12.2023 г. по 28.12.2023 г.

Для определения удовлетворенности родителей было предложено оценить работу детского сада по следующим критериям:

1. Качество образования и развития вашего ребенка в детском саду:
  - Уход
  - Воспитание
  - Обучение, которое получает ваш ребенок
2. Забота о физическом здоровье и развитии вашего ребенка
3. Забота о безопасности и защищенности вашего ребенка
4. Отношение к вашему ребенку со стороны младшего обслуживающего персонала
5. Возможность систематически получать информацию:
  - о целях и задачах д/с в области обучения и воспитания вашего ребенка
  - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни)
  - о питании
  - о проводимых занятиях
  - о жизни и успехах ребенка в д/с
6. Возможность обсуждения вопросов дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающихся пребывания ребенка в детском саду
7. Возможность присутствовать в группе, посещать открытые мероприятия
8. Информирование воспитателями о травмах, изменениях в состоянии здоровья ребенка, привычках в еде
9. Возможность получения информации о мероприятиях в детском саду и группе в различной форме:
  - в беседе с педагогами, специалистами и медицинским персоналом
  - информационный стенд
  - в ходе собрания
  - на сайте ДООУ
  - от других родителей
10. Проводимая в учреждении работа по педагогическому просвещению родителей (беседы, консультации, семинары-практикумы и т.д.)
11. Возможность обсуждения вместе с сотрудниками успехов детей на совместных собраниях, в дни открытых дверей, на детских праздниках, круглых столах
12. Созданные администрацией и педагогами условия для проявления и развития способностей вашего ребенка
13. Педагоги и специалисты учитывают индивидуальные особенности вашего ребенка
14. Отношение сотрудников детского сада к Вашему ребенку

15. Обустройство территории детского сада
16. Развивающая предметно-пространственная среда детского сада и группы
17. Возможность Вашего участия в образовательных, досуговых и др. мероприятиях группы, сада
18. Профессиональный уровень педагогов и специалистов
19. В детском саду проводятся мероприятия, которые полезны и интересны вашему ребенку
20. Детский сад формирует достойное поведение вашего ребенка
21. Взаимопонимание в контактах с администрацией детского сада
22. Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДООУ в городе

Для оценки предложены следующие варианты ответа:

- удовлетворяет полностью;
- удовлетворяет частично;
- не удовлетворяет.

### **Обработка результатов:**

По каждому варианту ответа выводилась доля полученных ответов ( в %).

Кроме этого информация была обработана по следующим группам:

- итого по саду, группе;
- итого присмотр и уход;
- итого образование;
- итого образование по логопедическим группам.

### **Выводы по итогам анкетирования:**

1. В анкетировании приняли участие 136 человек.
2. Полностью удовлетворены работой детского сада 99 % опрошенных, полностью удовлетворены присмотром и уходом 98,9%, образованием по детскому саду - 99,1% , образованием в группах компенсирующей направленности – 99,9%. Полученные результаты чуть выше результатов предыдущих лет.
3. Во всех группах, кроме группы № 5 (воспитатель Шендрик Е.В., 97,2%), группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В., 98,1%), логопедической группы № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В., 98,6%) результаты полной удовлетворенности выше общесадового результата.
4. Самый высокий результат удовлетворенности в подготовительной группе № 10 (воспитатели Пичугина Л.Н., Куликова Т.П.) и составляет 100%, далее результаты групп: средней № 9 (воспитатель Панченко М.И.), 1 младшей группы № 3 (воспитатель Шипина А.С., Пичугина Л.Н.), старшей № 4 (воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.И.); подготовительной № 7 (воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В.), средней № 8 (воспитатели Федотова Т.В., Кабанова М.Ю.).
5. По присмотру и уходу лучший результат (100% удовлетворенность) подготовительной логопедической группы № 2 (воспитатель Лапина В.В., Прохорова А.О.), группы № 4 (воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю.), средней группы № 8 (воспитатели Федотова Т.В., Кабанова М.Ю.), подготовительной группы № 10 (воспитатели Куликова Т.П., Пичугина Л.Н.), смешанной логопедической группы № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В). Ниже общесадового результата, результаты групп: 1

- младшей группы № 3 (воспитатель Шипина А.С., 97,6%), младшей группы № 5 (воспитатели Шендрик Е.В., 98,6%), младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В., 95,1%), подготовительной группы № 7 (воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В., 97,8%).
6. Лучший результат удовлетворенности образованием (100%) у логопедической группы № 2 (воспитатель Лапина В.В., Прохорова А.О.), 1 младшей группы № 3 (воспитатель Шипина А.С., Пичугина Л.Н.), средней группы № 8 (воспитатели Федотова Т.В., Кабанова М.Ю.), средней группы № 9 (воспитатель Панченко М.И.), подготовительной группы № 10 (воспитатели Куликова Т.П., Пичугина Л.Н.). Выше общесадового результата по показателю, результаты групп: логопедической группы № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В., 99,7%), подготовительной группы № 7 (воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В., 99,3%), младшей № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В., 99,3%). Ниже общесадового показателя - результаты старшей группы № 4 (воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю., 98,5%) и младшей группы № 5 (воспитатели Шендрик Е.В., 94,2%)
  7. Самый высокий результат полной удовлетворенности (100%) по показателям «Качество образования и развития ребенка», «Забота о физическом здоровье и развитии», «Профессиональный уровень педагогов и специалистов», «В детском саду проводятся мероприятия, которые интересны и полезны ребенку», «Детский сад формирует достойное поведение ребенка», «Взаимопонимание в контактах с администрацией детского сада». Все опрошенные родители считают, что рейтинг детского сада в городе высокий.
  8. Самый низкий показатель полной удовлетворенности по критериям «Обустройство территории детского сада» (93,4%).
  9. Рейтинг остальных критериев:
    - 2 место – критерии «1. Комфортность пребывания ребенка в ДОУ», «2. Забота о безопасности и защищенности», «3. Возможность обсуждения вопросов дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающихся пребывания ребенка в ДОУ», «4. Возможность находиться в курсе событий группы», «5. Информирование воспитателями о травмах, изменениях в самочувствии ребенка», «6. Возможность получения информации в различной форме», «7. Создание администрацией и педагогами условий для развития способностей ребенка» - 99,3%. Ниже общесадовых по первому, второму критерию результат логопедической группы № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В.) - 90,9%; по третьему критерию результат младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.) – 94,1%; по четвертому критерию результат логопедической группы № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В.) – 90,9%, по пятому критерию – результаты подготовительной группы № 7 (воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В.)-93,3%, по шестому критерию – результаты логопедической группы № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В.) – 97,7%, по седьмому – результаты младшей группы № 5 (воспитатель Шендрик Е.В.)- 91,7%.
    - 3 место - критерии «1. Возможность систематического получения информации», «2. Проводимая в учреждении работа по педагогическому

просвещению родителей», «3. Педагоги и специалисты учитывают индивидуальные особенности ребенка», «4. Отношение сотрудников детского сада к ребенку», «5. Работа персонала детского сада » - 98,5%. Ниже общесадового по первому критерию результат 1 младшей группы № 3 (воспитатель Шипина А.С., Пичугина Л.Н.) – 97,1%, 2 младшей группы № 5 (воспитатели Шендрик Е.В.) – 98,3%, 2 младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.) – 95,3%, подготовительной группы № 7 (воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В.) – 97,3%; по второму критерию – результаты 2 младшей группы № 5 (воспитатели Шенрикс Е.В.) – 83,3%; по третьему критерию – результат 2 младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.) -94,1% и средней группы № 8 (воспитатели Федотова Т.В., Кабанова М.Ю) – 94,4%; по четвертому критерию – результаты 2 младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.) -88, 2%; по пятому критерию - результаты старшей группы № 4 (воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю.) – 94,1% и 2 младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.) – 94, 1%.

- 4 место - критерии « Развивающая предметно-пространственная среда» - 97, 8%. Ниже общесадового результаты 2 младшей группы № 5(воспитатель Шендрик Е.В.) – 91,7%, группы № 4 (воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю.) – 94,1%, 2 младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В) – 93,3% %
- 5 место - критерии «Возможность обсуждения вместе с педагогами и специалистами успехов детей с использованием различных форматов»» - 97,1%. Ниже общесадового результаты старшей группы № 4 ( воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю.) – 94,1%, 2 младшей группы № 5 (воспитатель Шендрик Е.В.) – 83,3% %, 2 младшей группы № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.) – 94,1%.

10. 100 % опрошенных родителей полностью удовлетворены возможностью получения информации через родительские чаты.

11. Рейтинг групп по общему итогу полной удовлетворенности (итоговый результат/присмотр и уход/образование/образование по логопедическим группам):<sup>1</sup>

рейтинг	группа	Итог по саду 99,0 %	Итог по присмотру и уходу 98,9 %	Итог по образованию 99,1 %	Итог по образованию логопед группы 99,9 %
3	Смешанная логопедическая группа № 2 (воспитатели Лапина В.В., Прохорова А.О)	99,7	100	100	100
5	1 младшая группа № 3 (воспитатели Шипина А.С., Пичугина Л.Н.)	99,5	97,6	100	
6	старшая группа № 4 (воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю.)	99,1	100	98,5	

<sup>1</sup> Строки групп, у которых общие результаты ниже общесадового результата, залиты серым цветом

10	2 младшая группа № 5 (воспитатели Шендрик Е.В.)	97,2	98,6	94,2	
9	2 младшая группа № 6 (воспитатели Гузанова О.М., Мудриченко Д.В.)	98,1	95,1	99,3	
7	Подготовительная группа № 7 (воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В.)	98,9	97,8	99,3	
2	Средняя группа № 8 (воспитатели Федотова Т.В., Кабанова М.Ю.)	99,8	100	100	
4	Средняя группа № 9 (воспитатели Панченко М.И.)	99,6	100	100	
1	подготовительная группа № 10 (воспитатели Пичугина Л.Н., Куликова Т.П.)	100	100	100	
8	Подготовительная логопедическая группа № 11 (воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В.)	98,6	100	99,7	99,7

**Рекомендации для организации работы с педагогами:**

1. Довести до сведения педагогов результаты анкетирования в срок до 01.02.2024 года.
2. Педагогам всех групп, кроме подготовительной группы № 10 (воспитатели Куликова Т.П., Пичугина Л.Н.), провести анализ работы по критериям, получившим результаты ниже общесадовых результатов.
3. Продолжить работу по оборудованию РППС и прогулочных участков в соответствии с ОП детского сада,
4. Продолжить использование родительских чатов на платформе «Сферум» для взаимодействия с родителями.
5. Разработать (по договоренности совместно с родителями) проекты (макеты) оборудования прогулочных участков групп.
7. Продумать варианты общения с родителями по вопросам успехов, личностных особенностей детей.

01.02.2024г.

Группа мониторинга ВСОКО

Руководитель

Члены группы

Скизерли М.В.

Воробьева Е.М

Калинина М.В.

Куликова Т.П.

	Удовлетворяет ли Вас:	степень удовлетворенности	смешанная логопедическая группа № 2, воспитатели Лапина В.В., Пыохорова А.О.	группа раннего возраста № 3, воспитатели Шипина А.С., Пичугина Л.Н.	старшая группа № 4, воспитатели Воробьева Е.М., Кабанова М.Ю.	младшая группа № 5, воспитатели Шендрик Е.В.	младшая группа № 6, воспитатели Мудриченко Д.В., Гузанова О.М.	подготовительная группа №7, воспитатели Плетнева И.В., Лапина В.В.	средняя группа № 8, воспитатели Федотова Т.В., Кабанова М.Ю.	средняя группа № 9, воспитатели Панченко М.И.	подготовительная группа № 10, воспитатели Куликова Т.П., Пичугина Л.Н.	смешанная логопедическая группа № 11, воспитатели Овчинникова Г.А., Шушунова С.В.	итого по направлениям	рейтинг
			%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
1	Качество образования и развития вашего ребенка в детском саду	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>1</b>
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1,1	Уход	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1,2	Воспитание	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1,3	Обучение, которое получает ваш ребенок	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2	Забота о физическом здоровье и развитии вашего ребенка	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>1</b>
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
3	Забота о безопасности и защищенности вашего	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,9	<b>99,3</b>	<b>2</b>
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,7	

	ребенка	не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
4	Комфортность пребывания Вашего ребенка	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,9	99,3	2	
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,7	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
5	Возможность систематически получать информацию	полностью	100,0	97,1	100,0	98,3	95,3	97,3	100,0	100,0	100,0	100,0	98,8	3	
		частично	0,0	2,9	0,0	1,7	4,7	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
5.1	о целях и задачах д/с в области обучения и воспитания вашего ребенка	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5.2	о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни)	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5.3	о питании	полностью	100,0	85,7	100,0	91,7	76,5	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	94,9		
		частично	0,0	14,3	0,0	8,3	23,5	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1		
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5.4	о проводимых занятиях	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
5.5	о жизни и об успехах ребенка в д/с	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3		
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7		
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
6	Возможность обсуждения вопросов дисциплины, питания, выполнения гигиенических процедур, касающихся пребывания ребенка в детском саду	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	94,1	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	2	
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7		
		не удовлетвор.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
7	Возможность находится в курсе событий группы, детского сада	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	90,9	99,3	2	
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	5,9	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
8	Информирование	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	93,3	100,0	100,0	100,0	100,0	99,3	2	





	вашего ребенка	не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
21	Взаимопонимание в контактах с администрацией детского сада	полностью	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>1</b>
		частично	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
22	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг ДОУ в городе	высокий	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>100,0</b>	<b>1</b>
		средний	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
		низкий	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	итого по группам, по саду	полностью	99,7	99,5	99,1	97,2	98,1	98,9	99,8	99,6	100,0	98,6	<b>99,0</b>	
		частично	0,3	0,5	2,1	2,8	1,9	1,1	0,2	0,4	0,0	1,4	1,1	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Итого присмотр и уход	полностью	100	97,6	100	98,6	95,1	97,8	100,0	100,0	100,0	100,0	<b>98,9</b>	
		частично	0	2,4	0	1,4	4,9	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	
		не удовлет.	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Итого образование	полностью	100,0	100,0	98,5	94,2	99,3	99,3	100,0	100,0	100,0	99,7	<b>99,1</b>	
		частично	0,0	0,0	1,5	5,8	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,3	0,9	
		не удовлет.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
	Итого образование по логопедическим группам	полностью	100,0									99,7	<b>99,9</b>	
		частично	0,0									0,3	0,1	
		не удовлет.	0,0									0,0	0,0	
	группа		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		

